



907 East Lamar Alexander Parkway
Maryville, Tennessee 37804
865-983-7211

Tiene derecho a recibir una “Estimación de Buena Fe” que explique cuánto costará su atención médica.

Según la ley, los proveedores de atención médica deben brindar **a los pacientes que no tienen seguro** o que no usan seguro una estimación de la factura de los artículos y servicios médicos.

- Tiene derecho a recibir una *Estimación de Buena Fe* por el costo total esperado de cualquier artículo o servicio que no sea de emergencia. Esto incluye costos relacionados como exámenes médicos, medicamentos recetados, equipos y tarifas hospitalarias.
- Asegúrese de que su proveedor de atención médica le dé un estimado de buena fe por escrito al menos 1 día hábil antes de su servicio o artículo médico. También puede pedirle a su proveedor de atención médica y a cualquier otro proveedor que elija, una *Estimación de Buena Fe* antes de programar un artículo o servicio.
- Si recibe una factura que es al menos \$400 más que su *Estimación de Buena Fe*, puede disputar la factura.
- Asegúrese de guardar una copia o una imagen de su *Estimación de Buena Fe*.

Si tiene preguntas o más información sobre su derecho a una *Estimación de Buena Fe*, visite www.cms.gov/nosurprises o llame **800-985-3059**.